

การรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

Perception of 21st century skills of nursing students at Ratchathani University, Ubon Ratchathani Province

ทศพร ชัยวรรณวรรต¹, สุกัญญา เกิดสุข², อำพร ชุมสิงห์³, อุไรวรรณ สารัง⁴, ณัฏฐ์นรี สีหะวงษ์⁵,
สุทธิกานต์ ประภาสัย⁶, กุลสตรี โสสะตา⁷, จุฑามาศ วังคะฮาด⁸, ขนุภรณ์ คำเสนา⁹ และชลิตา ทองพันซัง¹⁰

¹ภาควิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี

โทรศัพท์ 081-3878827 e-mail: Kuntidahappy@gmail.com

² คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี

³⁻¹⁰ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์จากการสุ่มอย่างเป็นระบบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 94.6 รองลงมาคือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 5.4 ส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.9 ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 30.9 การรับรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 3.88 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะด้านความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรม อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.34 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 รองลงมาคือทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่าง กระบวนทัศน์ อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 ส่วนทักษะทางคณิตศาสตร์ อยู่ในระดับดี แต่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 3.55 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 จากผลการวิจัยครั้งนี้จะเห็นได้ว่า นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี มีการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ทุกด้านอยู่ในระดับดี มีการรับรู้ในด้านทักษะด้านความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรมมากที่สุด ซึ่งถือว่าเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของพยาบาลที่จะนำไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้สังคมเกิดความเชื่อมั่นในวิชาชีพการพยาบาลต่อไป

คำสำคัญ: นักศึกษาพยาบาล, การรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21, องค์ประกอบทักษะศตวรรษที่ 21 (3Rs + 8CS)

Abstract

The purpose of this descriptive research was to study the perception of 21st century skills of nursing students at Ratchathani University in Ubon Ratchathani province. 204 nursing students in Ratchathani University were selected by systematic random sampling. The research instrument used was the Perception of 21st Century Skills Questionnaire of Nursing Students at Ratchathani University in Ubon Ratchathani province. Data were analyzed using descriptive statistics such as mean, percentage, standard deviation. The results of the research showed

that most of the respondents are female. Accounting for 94.6%, followed by males accounting for 5.4%, the majority of them were aged 21 years, representing 29.9% in the 4th year, 30.9% Perception of 21st Century Skills of Nursing Students at Ratchathani University in Ubon Ratchathani province. The results showed it is at a good level, with a mean value of 3.88 and a standard deviation of 0.58. When considering each aspect, it was found that skills in compassion, discipline, morality and ethics were at a good level, averaging 4.34, standard deviation 0.59. Next the research showed skills in understanding different cultures and different paradigms, these were also at a good level averaging 4.18 standard deviation 0.65. As for math skills they were at a good level but the smallest mean is 3.55, standard deviation 0.61. In this research it can be seen that Nursing Students in Ratchathani University had a good over all perception of 21st century skills in all aspects at a good level. The highest perception is compassion, discipline, morality and ethics skills. Which is considered an important feature of nurses used to care for patients with quality and meet the needs of the patient and continue to be causing the society to confidence in the nurse profession forever.

Keywords: Nursing students, Perception toward 21st century skills, 21st Century Skills Components (3Rs + 8CS)

1. บทนำ

ปัจจุบันโลกอยู่ในยุคศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลง และเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทั้งด้าน เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีการสื่อสาร การคมนาคม การแพทย์ รวมไปถึงระบบการศึกษาที่ต้อง ปรับนโยบายเพื่อเตรียมผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับ ให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมในยุค ปัจจุบัน การศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีการปรับกระบวนการเรียนการสอนจากแนวคิดที่เน้นการสอน แบบบรรยาย มาเป็นการมุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดการเรียนรู้และทักษะที่จำเป็นในการ ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพ (วิจารณ์ พานิช, 2556) โดยการสอนน้อย เรียนรู้มาก เน้นการใช้วิธีการสอนที่ หลากหลายและลึกซึ้ง เช่น วิธีแบบปฏิสัมพันธ์ การลงมือปฏิบัติ การโต้ตอบแบบร่วมมือ เป็นการเรียนจากการ ค้นคว้าเองของผู้เรียน โดยครูช่วยแนะนำ และช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถประเมิน ความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้สำเร็จการศึกษาให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของ สังคมในปัจจุบัน และพร้อมจะออกไปดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพ งานวิจัยที่ผ่านมาได้มีการศึกษาทักษะ ศตวรรษที่ 21 ทั้งในกลุ่มผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา รวมถึงนักศึกษาพยาบาล ด้วยซึ่งพบว่าทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนีสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับสูง ซึ่งด้านที่สูงที่สุดคือ ทักษะด้านความเข้าใจ ความต่างวัฒนธรรม ต่าง ภาระบทที่สน รองลงมาคือ ทักษะด้านอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ทักษะด้าน การสร้างสรรค์และนวัตกรรม (รุ่งนภา จันทราและ อดิญาณ์ ศรีเกษตริณ, 2560) นอกจากนี้ ผลการศึกษายัง สอดคล้องกับการศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรีของ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และคณะ (2558) พบว่าอยู่ในระดับดีทุกชั้นปี เมื่อพิจารณาทักษะรายด้าน พบว่า ด้านการอ่านและด้านการเขียน เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนต่ำที่สุด ในทุกชั้นปี โดยเฉพาะการอ่านและ เขียนภาษาอังกฤษพบว่าต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านความเข้าใจ ความต่างวัฒนธรรมต่างภาระบทที่สน ด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ และด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจากผลการศึกษาทำให้เห็นได้ว่าการศึกษาทักษะศตวรรษที่ 21 มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการศึกษาทักษะด้านที่แตกต่างกันออกไป

การพัฒนาผู้เรียนให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการจัดการศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตามแนวคิดของ Trilling & Fadel (2009) ประกอบด้วย การเรียนรู้ คือ Reading (การอ่าน) Writing (การเขียน) Arithmetic (คณิตศาสตร์) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือการทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information, and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) ทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) ซึ่งในปัจจุบันมีทักษะที่จำเป็นเพิ่มขึ้น คือ ทักษะความรู้ด้านจริยธรรม (Compassion) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563) เพราะเป้าหมายของการพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มุ่งให้ผู้เรียนเกิดทักษะขั้นพื้นฐานในการเรียนแล้วยังสามารถปรับใช้ในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของศตวรรษที่ 21 ดังนั้น ในสถาบันการศึกษา ที่ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะทางอาชีพในการทำงานจึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์จริง ทำให้นักศึกษาเรียนรู้ในการปรับตัว มีการปลูกฝังความเป็นวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จึงจำเป็นสำหรับนักศึกษาพยาบาล เนื่องจากส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาพยาบาลให้สามารถคิดวิเคราะห์ วิเคราะห์ ริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรู้ในสาขาวิชาและมีมาตรฐานจริยธรรมของวิชาชีพ มีความสามารถในการคิด แก้ไขปัญหาเข้าใจตนเอง สามารถปฏิบัติงาน และดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมืออาชีพ เป็นทีมสุขภาพ สามารถแก้ไขปัญหาสุขภาพหรือการเจ็บป่วยที่ซับซ้อนได้ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือว่าเป็นสมรรถนะทางวิชาชีพของพยาบาลที่สำคัญ

การจัดการเรียนการสอนในสาขาพยาบาลศาสตร์จึงมุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้เกิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 และมีการพัฒนาให้ผู้เรียนกล้าคิด กล้าแสดงออก เกิดทักษะในการปฏิบัติการพยาบาล และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การพยาบาลตามมิติของการส่งเสริม ป้องกันสุขภาพ การบำบัดและการฟื้นฟูสุขภาพของผู้รับบริการอย่างเป็นองค์รวม จึงเป็นความท้าทายในการจัดการเรียนการสอนที่มีความแตกต่างจากสมัยที่ผ่านมาโดยสิ้นเชิง เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคที่มีการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาความสนใจของผู้เรียนจึงมุ่งสู่เรื่องที่มีความสนใจของตนเป็นสำคัญและศึกษาด้วยตัวเองผู้เรียนจะมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและชอบในการเรียนรู้กับกลุ่มที่มีความสนใจคล้ายกันมากกว่าเรียนจากผู้สอนเพียงอย่างเดียว ประกอบกับปัจจุบันความรู้ต่าง ๆ สามารถแสวงหาได้จากแหล่งต่าง ๆ มากมาย และสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้ทุกเวลาตามความต้องการ ผู้สอนจึงจำเป็นต้องตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนเพื่อให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อผู้เรียน ตามเป้าหมายของบัณฑิตแห่งศตวรรษที่ 21 ครอบคลุมทั้งการจัดการเรียนการสอนในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติการเรียนการสอนในภาคทฤษฎีทางการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรพยาบาลมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาบัณฑิตพยาบาลให้มีคุณลักษณะตามมาตรฐานที่สภาการพยาบาลกำหนด (สภาการพยาบาล, 2561) และพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีสมรรถนะตามการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดย มีการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ อาทิ การเรียนรู้แบบ Active learning การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติในห้องปฏิบัติการพยาบาล และบนหอผู้ป่วย เป็นต้น แต่จากการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ยังพบว่า

นักศึกษาส่วนใหญ่ชอบการสอนแบบบรรยาย และขณะมีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความรู้จะนั่งเงียบและไม่กล้าซักถาม ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น หรือเมื่อตอบคำถามจะเป็นลักษณะคล้ายตามสิ่งที่ผู้สอนเสนอแนะเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับผลการศึกษเกี่ยวกับทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลที่ผ่านมา ประเด็นการรับรู้ของนักศึกษาจึงเป็นที่น่าสนใจ เนื่องจากรับรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญของแต่ละบุคคล การตอบสนองพฤติกรรมใด ๆ จะขึ้นอยู่กับความรู้จากสภาพแวดล้อมของตนและความสามารถในการแปลความหมายของสภาพต่อนั้น ๆ ดังนั้น การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจึงขึ้นอยู่กับสิ่งเร้าและปัจจัย การรับรู้ที่มีประสิทธิภาพ (Wikins DM, Smallidge D, Boyd LD, Giblin L., 2015) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลในทุกด้าน เพื่อนำสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ให้นักศึกษาได้มีความรู้ ความสามารถให้การพยาบาลได้ตามการเปลี่ยนแปลงในยุคศตวรรษที่ 21 ต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

3. ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ได้ศึกษาตามกรอบแนวคิดของ Trilling & Fadel (2009) และทักษะศตวรรษที่ 21 ของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563) โดยประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้ 3Rs x 8Cs

2. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี จำนวนทั้งหมด 433 คน (สำนักทะเบียนมหาวิทยาลัยราชธานี, 2562)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 1-4 ที่มีรหัสนักศึกษา 59-62 มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 204 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครซีและมอร์แกน (Krecie and Morgan, 1970)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ การศึกษาครั้งนี้ศึกษาวิจัยในนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

4. ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 (เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562 - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2563)

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่องการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี มีตัวแปรที่ศึกษา คือ เพศ อายุ ชั้นปี ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตามแนวคิดของ Trilling & Fadel (2009) และทักษะศตวรรษที่ 21 ของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563) โดยประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้ 3Rs x 8Cs ได้แก่ 1) ทักษะด้านการอ่าน (Reading) 2) ทักษะด้านการเขียน (Writing) 3) ทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic) 4) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) 5) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creative and Innovation) 6) ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross Cultural

Understanding) 7) ทักษะด้านความร่วมมือการทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (Collaborations, Teamwork and Leadership) 8) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) 9) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) 10) ทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และ 11) ทักษะมีคุณธรรม มีเมตตา กรุณา มีระเบียบวินัย (compression)

5. นิยามศัพท์

นักศึกษาพยาบาล หมายถึง นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ที่ศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 รหัสนักศึกษา 62, ชั้นปีที่ 2 รหัสนักศึกษา 61, ชั้นปีที่ 3 รหัสนักศึกษา 60 และชั้นปีที่ 4 รหัสนักศึกษา 59 ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชธานี ประจำปีการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562

ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล หมายถึง ทักษะ ความรู้ที่จำเป็นในการเรียนรู้ในภาคทฤษฎีและการปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาล ที่ศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ซึ่งทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตามกรอบแนวคิดของ Trilling Fadel และกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563) ประกอบด้วยทักษะ 3Rs x 8Cs ประเมินด้วยการใช้แบบสอบถามการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งพัฒนามาจากแบบสอบถามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลของคุณกมลรัตน์ เทอร์เนอร์และคณะ (2558) และจากการทบทวนทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตามแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563) มีความหมายของทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล แต่ละด้านดังนี้

1. ทักษะด้านการอ่าน (Reading: R1) หมายถึง ความสามารถทางการอ่านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ได้ถูกต้องตามอักขระ อ่านแล้วเข้าใจเนื้อหาสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้ สามารถเขียนภาษาไทย ได้ถูกต้องตามหลักภาษาไทย สำนวนสละสลวย แปลความหมายของตัวอักษรที่อ่านออกมาเป็นความรู้ ความคิด และเกิดความเข้าใจเรื่องราวที่อ่านตรงกับเรื่องราวที่ผู้เขียนเขียน ผู้อ่านสามารถนำความรู้ ความคิด หรือสาระ จากเรื่องราวที่อ่านไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

2. ทักษะด้านการเขียน (Writing: R2) หมายถึง ความสามารถด้านการเขียนเป็นการแสดงความรู้ ความคิด ความรู้สึก ความต้องการ เป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ที่อ่าน เพื่อให้ผู้รับสารสามารถอ่านได้เข้าใจ ได้ทราบความรู้ ความคิด ความรู้สึก ความต้องการ แล้วสามารถนำมาบอกบอกต่อกับบุคคลอื่นให้ได้ความรู้ที่ผู้รับสารได้รับ

3. ทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic: R3) หมายถึง มีทักษะในการคิดเลขเป็น มีความสามารถตีความและเข้าใจความคิดต่าง ๆ ที่สื่อสารออกมาในรูปของคณิตศาสตร์ (mathematics)

4. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving: C1) หมายถึง ความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์คิดอย่างเป็นระบบและใช้เหตุผลในการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

5. ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation: C2) หมายถึง ความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ คิดเชิงบวก เพื่อนำไปสู่การสร้างและใช้องค์ความรู้หรือนวัตกรรมในการพัฒนางาน

6. ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding: C3) หมายถึง ความเข้าใจในความแตกต่างของบุคคลและยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม

7. ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership: C4) หมายถึง ความสามารถในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม การแสดงภาวะผู้นำ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

8. ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information, and Media Literacy: C5) หมายถึง ความสามารถในการเข้าถึง ค้นหา วิเคราะห์ ประเมินและถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ความสามารถในการใช้สื่อสารสนเทศต่าง ๆ

9. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy: C6) หมายถึง ความสามารถทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

10. ทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills: C7) หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ความยืดหยุ่น ความรับผิดชอบต่องานหน้าที่ของตนเองในการฝึกปฏิบัติงาน การเป็นแบบอย่างที่ดี สามารถกำหนดเป้าหมาย และแนวทางในการบรรลุเป้าหมายได้ด้วยตนเอง และมีการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต

11. ทักษะด้านคุณธรรมมีเมตตากรุณา มีระเบียบวินัย (Compassion C8) หมายถึง ความสามารถในการสร้างความไว้วางใจและเพิ่มคุณค่าในสายตาคนอื่นด้วย การประพฤติดี การทำงานอย่างสร้างสรรค์และประพฤติตนเหมาะสมตามระบบระเบียบของสังคม

การรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล หมายถึง การรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลเกี่ยวกับทักษะ ความรู้ที่จำเป็นในการเรียนรู้ในภาคทฤษฎีและการปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประกอบด้วยทักษะ 3Rs x 8Cs ประเมินด้วยการใช้แบบสอบถามการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งพัฒนามาจากแบบสอบถามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลของคุนหมกรรัตน์ เทอร์เนอร์และคณะ (2558) และจากการทบทวนทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตามแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563)

6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีการรับรู้ ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7. วิธีดำเนินการศึกษา/การวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อศึกษาการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี จำนวนทั้งหมด 433 คน (สำนักทะเบียนมหาวิทยาลัยราชธานี, 2562)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 1-4 ที่มีรหัสนักศึกษา 59-62 มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครซี และมอร์แกน (Krecie and Morgan, 1970) ได้จำนวน 204 คน หลังจากนั้นคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละชั้นปีตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละชั้นปีตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 เรียงตามลำดับดังนี้ 26, 42, 63 และ 73 คน หลังจากนั้นจึงสุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ (systematic Random sampling) โดยนำรายชื่อของนักศึกษาแต่ละชั้นปีมาเรียงลำดับ และแบ่งประชากรเป็นช่วงที่เท่ากัน โดยสุ่มเลือกลำดับของนักศึกษาแต่

ละชั้นปีออกมา 1 ลำดับ แล้วนับรายชื่อของนักศึกษาไปอีก 3 ลำดับเรื่อย ๆ จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างใน แต่ละชั้นปีที่คำนวณได้

2. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยพัฒนาแบบสอบถามมาจากแบบสอบถามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลของคุณกมลรัตน์ เทอร์เนอร์และคณะ (2558) ซึ่งจะมีทักษะ 3Rs×7Cs และได้ทบทวน ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตามแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563) โดย เพิ่มทักษะด้านคุณธรรมมีเมตตากรุณา มีระเบียบวินัย (Compassion C8) ทำให้แบบสอบถามประกอบด้วย ทักษะ 3Rs×8Cs มีคำถามเกี่ยวกับทักษะ 3R จำนวน 11 ข้อ และทักษะทักษะ 8C จำนวน 61 ข้อ ซึ่ง แบบสอบถามมี 3 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 3 ข้อประกอบด้วย เพศ ชั้นปีการศึกษา และอายุ

ส่วนที่ 2 การรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งใน จังหวัดอุบลราชธานีประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับทักษะ 3R จำนวน 11 ข้อ และทักษะทักษะ 8C จำนวน 59 ข้อ แบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ท ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าท่านมีทักษะในข้อนี้อยู่ในระดับดีมาก
- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าท่านมีทักษะในข้อนี้อยู่ในระดับดี
- 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าท่านมีทักษะในข้อนี้อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านเห็นว่าท่านมีทักษะในข้อนี้อยู่ในระดับต่ำ
- 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าท่านมีทักษะในข้อนี้อยู่ในระดับต่ำมาก

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยคะแนนเป็นระดับทักษะตามการรับรู้ของนักศึกษา ดังนี้ (กมลรัตน์ เทอร์เนอร์และคณะ, 2558)

1.00	-	1.50	=	ต่ำมาก
1.51	-	2.50	=	ต่ำ
2.51	-	3.50	=	ปานกลาง
3.51	-	4.50	=	ดี
4.51	-	5.00	=	ดีมาก

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน เพื่อคัดเลือกและปรับปรุงข้อคำถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์โดยข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ต่ำกว่า 0.6 คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับแก้หรือตัดออก จนได้ข้อคำถามทั้งหมด 11 ด้าน 70 ข้อ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา เท่ากับ 0.99

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขแล้ว ทดลองใช้กับนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นแอลฟาของครอนบาค (Cronbach, s Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามโดยรวม เท่ากับ 0.90

4. การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิมนุษยชน สิทธิประโยชน์ความยุติธรรม และความถูกต้อง โดยผู้วิจัยได้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับชื่อโครงการวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัยแก่กลุ่มตัวอย่าง เมื่อให้ความยินยอม โดยสมัครใจที่จะตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะรักษาความลับ ความเป็นส่วนตัว และการปิดบังชื่อของผู้ให้ข้อมูล หากกลุ่มตัวอย่างต้องการออกจากการวิจัย สามารถทำได้ตลอดเวลาโดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ตามรายละเอียดใน

เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย ประโยชน์ที่จะได้รับหากเข้าร่วมการวิจัยไม่มีในขณะนี้แต่จะมีประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น ไม่มีการเผยแพร่ให้เกิดผลกระทบหรือผลเสียหายใด จะนำเสนอข้อมูลในภาพรวมของการศึกษา

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนัดช่วงเวลาการเก็บข้อมูลกับหัวหน้าชั้นปี และเข้าดำเนินการเก็บข้อมูล
3. ผู้วิจัยแนะนำตัวสร้างสัมพันธภาพ อธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย แจงการพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่างแล้วให้เวลากลุ่มตัวอย่างในการตัดสินใจ และเมื่อกลุ่มตัวอย่างตัดสินใจที่จะเข้าร่วมการวิจัยผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างลงนามในแบบฟอร์มใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย
4. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามการวิจัยและอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามในระหว่างที่กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามหากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามได้โดยใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามประมาณ -30 นาที
5. หลังจากทีกลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามเสร็จ ผู้วิจัยตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลและกล่าวขอบคุณสำหรับความร่วมมือ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยข้อมูลทั่วไปได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปี ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ วิเคราะห์การรับรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

8. ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามเพศ อายุ ชั้นปี ($n=204$)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ(%)
เพศ		
ชาย	11	5.4
หญิง	193	94.6
รวม	204	100
อายุ		
ต่ำกว่า 19 ปี	15	7.4
20 ปี	55	27.0
21 ปี	61	29.9
22 ปี	46	22.5
23 ปี	21	10.3
มากกว่า 24 ปี	6	2.9
รวม	204	100
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	43	21.1
ชั้นปีที่ 2	37	18.1
ชั้นปีที่ 3	61	29.9
ชั้นปีที่ 4	63	30.9
รวม	204	100

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 94.6 ขณะที่เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 5.4 ส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.9 ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 30.9

ส่วนที่ 2 การรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21ของคณะนักศึกษายาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของรับรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษายาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี (n=204)

การรับรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษายาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
1. ทักษะด้านการอ่าน (Reading: R1)	3.60	0.58	ระดับดี
2. การเขียน (Writing: R2)	3.58	0.55	ระดับดี
3. ทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic: R3)	3.55	0.61	ระดับดี
4. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving: C1)	3.72	0.65	ระดับดี
5. ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation: C2)	3.73	0.54	ระดับดี
6. ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding: C3)	4.18	0.65	ระดับดี
7. ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership: C4)	4.02	0.59	ระดับดี
8. ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information, and Media Literacy: C5)	3.89	0.53	ระดับดี
9. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy: C6)	4.02	0.64	ระดับดี
10. ทักษะด้านอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills: C7)	4.13	0.54	ระดับดี
11. ทักษะด้านความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรม (Compassion: C8)	4.34	0.59	ระดับดี
รวม	3.88	0.58	ระดับดี

จากตารางที่ 2 การรับรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษายาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 3.88 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะด้านความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรม (Compassion) อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.34 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 รองลงมาคือทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding) อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 ส่วนทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic) อยู่ในระดับดี แต่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 3.55 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61

9. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21ของนักศึกษายาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษายาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 94.6 ขณะที่เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 5.4 ส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.9 ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 30.9

การรับรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 3.88 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะด้านความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรม (Compassion) อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.34 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 รองลงมาคือทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding) อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 ส่วนทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic) อยู่ในระดับดี แต่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 3.55 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61

10. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานีอยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกมลรัตน์ เทอร์เนอร์และคณะ (2558) ที่พบว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยรวมของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรีอยู่ในระดับดีเช่นกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเรียนการสอนในสาขาพยาบาล จะเรียนทั้งภาคทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการและบนหอผู้ป่วยทำให้นักศึกษามีการบูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติในสถานการณ์จริง นักศึกษาจึงได้ฝึกคิดวิเคราะห์อยู่ตลอดเวลา และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะด้านความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรม (Compassion) มีค่าเฉลี่ยมาที่สุดและอยู่ในระดับดี ซึ่งอภิปรายได้ว่า ความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรมเป็นพื้นฐานของวิชาชีพพยาบาล นักศึกษาที่เลือกเรียนในวิชาชีพการพยาบาลจะต้องมีพื้นฐานของบุคลิกภาพที่โดดเด่นในด้านนี้ เนื่องจากพยาบาลเป็นวิชาชีพที่ดูแลบุคคลที่เจ็บป่วย หรือมีความทุกข์เรื่องสุขภาพโดยตรง ซึ่งในการดูแลบุคคล พยาบาลจำเป็นต้องมีความเข้าใจ เต็มใจและให้ความช่วยเหลืออย่างดี ดังนั้นการปฏิบัติงานของพยาบาลจำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะ และจริยธรรมไปพร้อมกัน ดังที่ผู้นำทางการพยาบาล ฟลอเรนซ์ ไนติงเกล ได้กล่าวถึงหัวใจของวิชาชีพพยาบาล คือ ความเอื้ออาทร (caring) และความเมตตา กรุณา (compassion) ซึ่งเป็นจริยธรรมที่ควรมีในตัวพยาบาล และควรแสดงออกทุกครั้งที่คุณดูแลผู้ป่วย (กนกวรรณ ฉันทะนงกุล, 2562) ทศนคติของนักศึกษาพยาบาลจึงเป็นสิ่งที่กำหนดการกระทำ และการรับรู้ในทักษะด้านความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรม ดังการศึกษาของสุนีย์รัตน์ บุญศิลป์ (2556) พบว่า ทศนคติเชิงจริยธรรมของนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มีทศนคติเชิงจริยธรรมด้านความยุติธรรม ด้านความอดุสาหะ ด้านความมีระเบียบวินัยและด้านความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์อยู่ในระดับดี มีทศนคติเชิงจริยธรรมด้านความรับผิดชอบ ด้านความยุติธรรม ด้านความมีระเบียบวินัยและด้านความเสียสละเหมือนกันทุกชั้นปี

นอกจากนี้ ผลการศึกษาค้นคว้าการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic) แต่ยังคงอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษาไม่ชอบการคิดคำนวณ หรือการแก้ไขปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสมวงษ์ แปลงประสพโชค (2551) ที่สำรวจสาเหตุเด็กไทยอ่อนคณิตศาสตร์และแนวทางแก้ไขพบว่า เด็กไทยอ่อนคณิตศาสตร์มีปัจจัยมาจากตัวเด็กเองที่ไม่ชอบคณิตศาสตร์มาตั้งแต่ต้น ไม่ชอบการคิด แก้ไขปัญหา ค้นหาคำตอบ ผู้ปกครองที่มีการศึกษาน้อยไม่สามารถสอนการบ้านลูกได้ สื่อการสอนและเครื่องอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ ครูผู้สอน และมีประสบการณ์กับครูสอนไม่ดี อธิบายไม่รู้เรื่อง ครูดู เจ้าอารมณ์ ครูไม่เข้มงวดในการ

ทำการบ้าน ครูสอนจริงจึงบรรยายภาคเครียดขาดอารมณ์ขัน ครูไม่อดทนที่จะอธิบายให้เด็กเข้าใจ ครูไม่ใช่สื่อการสอนเพื่อช่วยให้เด็กเข้าใจได้ง่าย ปัจจัยต่าง ๆ อาจทำให้เด็กไม่ชอบคณิตศาสตร์ แต่อย่างไรก็ดีทักษะทางคณิตศาสตร์มีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาพยาบาลจึงทำให้การรับรู้ทักษะในด้านนี้ยังอยู่ในระดับที่ดี และอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาพยาบาลคัดเลือกมาจากผู้ที่จบชั้นมัธยมศึกษาสายวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์ ซึ่งเป็นพื้นฐานความรู้ที่เป็นในการเรียนสาขาพยาบาลศาสตร์เพราะต้องใช้ทักษะในการคำนวณที่แม่นยำ เช่นการคำนวณยา และนักศึกษาได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนในระดับชั้นปี 1 เพื่อให้นักศึกษาได้เชื่อมโยงเนื้อหาคณิตศาสตร์ในชั้นมัธยม และเตรียมใช้ในวิชาชีพพยาบาลต่อไป จึงยังทำให้ผลการวิจัยทักษะด้านคณิตศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี

11. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ทักษะด้านคณิตศาสตร์ (Arithmetic) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แต่อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งคณะพยาบาลศาสตร์ยังคงต้องส่งเสริมและพัฒนาด้านการคิดคำนวณ ให้ดียิ่งขึ้นอีกเนื่องจากเป็นทักษะที่จำเป็นที่พยาบาลต้องใช้ในการคำนวณยาให้ถูกต้อง เมื่อเป็นพยาบาลวิชาชีพ

1.2 ทักษะด้านการอ่านและ เขียนภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยที่ควรพัฒนาเช่นกัน เนื่องจากปัจจุบันสังคมเป็นสังคมเปิด มีการเคลื่อนย้ายของแรงงาน ทำให้มีชาวต่างประเทศมากขึ้นทักษะการอ่านการเขียนภาษาไทยและภาษาต่างประเทศจึงมีความสำคัญสำหรับบัณฑิต ดังนั้นคณะพยาบาลควรเร่งพัฒนาให้บัณฑิตมีทักษะด้านการอ่าน เขียน สื่อสารภาษาต่างประเทศให้เพิ่มขึ้น

1.3 ทักษะด้านความเมตตา กรุณา วินัย คุณธรรม และจริยธรรม (Compassion) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับดี จึงควรสนับสนุนให้เป็นอัตลักษณ์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชธานีที่ว่า “ความรู้ คู่คุณธรรมต่อไป”

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ของอาจารย์ หรือ อาจารย์พี่เลี้ยง เกี่ยวกับการรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ เพื่อให้ทราบผลการวิจัยอย่างรอบด้าน

2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านการอ่าน การเขียน และทักษะทางคณิตศาสตร์ ของนักศึกษาพยาบาล

12. เอกสารอ้างอิง

กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และคณะ. (2558). ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี. *วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*. 25 (2). 178-193.

กนกวรรณ ฉันทะนวมงคล. (2562). *จริยธรรมทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาฯ

รุ่งนภา จันทรา และอดิญาณ์ ศรีเกษตริณ. (2560). ทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*. 4 (1), 180-190.

วิจารณ์ พานิช. (2556). *การสร้างการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสยามกัมมาจล.

สภาการพยาบาล. (2561). *คุณสมบัตินักศึกษาพยาบาล*. เข้าถึงจาก <https://www.tnmc.or.th/news/124> สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2563.

- สมวงษ์ แปลงประสพโชค สมเดช บุญประจักษ์ และจรรยา ภูอุดม. (2551) ผลสำรวจสาเหตุนักเรียนไทยอ่อนคณิตศาสตร์และแนวทางแก้ไข. *วารสารคณิตศาสตร์*. 53(599-601). 20-28.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2563). *สภาวะการศึกษาไทย 2561/2562 การปฏิรูปการศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สุนีย์รัตน์ บุญศิลป์ และคณะ. (2556). ทศนคติเชิงจริยธรรมของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. *วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*. 22 (3), 64-76.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.
- Trilling B, Fadel C. (2009). *Learning and innovation skills. 21st century skills learning for life in our times*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Winkso DM, Smallidge D, Boyd LD, Giblin L. (2015). Students' perceptions of teaching method that bridge theory to practice in dental hygiene education. *The Journal of Dental Hygiene*; 9(15): 330-337.