

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) Accountant's Desirable Characteristics in Eastern Seaboard Industrial Estate (Rayong)

อรัชพร มีดี¹, กมลทิพย์ น้อยอารมณ², มณธิการ์ สามิภักดี³ และกาญจนา ผลาผล⁴

¹ สาขาการบัญชี คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

² สาขาการบัญชี คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

³ สาขาการบัญชี คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

⁴ สาขาการบัญชี คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

โทรศัพท์ : 089-7710580 e-mail : Aruchaporn7002@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) วัตถุประสงค์ 1) ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัย คือ ผู้บริหาร ผู้จัดการและหัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้องกับบัญชีบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำนวน 190 แห่ง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบทางสถิติ t-test และ One-Way ANOVA

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อันดับแรก คือ ด้านทักษะทางปัญญา รองลงมา คือ ด้านทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจ ด้านคุณค่า ทักษะคนดี และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) พบว่า 1) ผู้บริหารธุรกิจและผู้จัดการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05 2) ผู้บริหารธุรกิจและผู้จัดการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ที่มีตำแหน่งงาน ประสบการณ์ กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต และจำนวนพนักงานแตกต่างกันมีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์, นักบัญชี, นิคมอุตสาหกรรม

Abstract

This research purposed to study accountant's desirable characteristics in Eastern Seaboard Industrial Estate (ESIE) in Rayong province and to compare desirable characteristic of accountants in ESIE. The sample was 190 executives, managers and department heads related to accounting of companies in ESIE (Rayong). The questionnaire was used for collecting the data. The statistics for analyzing the data were frequency distribution percentage, mean, and standard deviation. There were statistical tests using t-test. One-way ANOVA

The results show the overall of accountant's desirable characteristics in Eastern Seaboard Industrial Estate (ESIE) in Rayong province is great (mean = 4.35). The first characteristic is intelligence. The second is organization skill and business management. Then it's professional values, attitude and Ethic respectively. In addition, the results of comparison desirable characteristics of accountants are the executives in ESIE in Rayong province who have different in gender, age, level of education and registered capital need similarly accountant's desirable characteristics. There are statistically significant differences at level of 0.05. Moreover, the executives in ESIE in Rayong province who have different in position, experience, product, and number of employees need different accountant's desirable characteristics. There are statistically significant differences at level of 0.05.

Keyword: Desirable Characteristics, Accountant, Industrial Estate

1. บทนำ

ภาคตะวันออกเป็นภาคที่มีพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมากที่สุดของไทย และได้รับความสนใจสูงสุดจากนักลงทุน จึงเป็นภาคที่มีศักยภาพในการเติบโตสูงสุดสำหรับนิคมอุตสาหกรรม โดยพื้นที่ภาคตะวันออกครอบคลุม ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี และจังหวัดอื่น ๆ ซึ่งที่ผ่านมานิคมอุตสาหกรรมในภาคตะวันออกมีการกระจุกตัวของอุตสาหกรรมหนัก อาทิ ปิโตรเลียม ปิโตรเคมี เคมีภัณฑ์ ชิ้นส่วนยานยนต์ และแปรรูปอาหาร (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย: 2561) ในยุคที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูง การแข่งขันยิ่งรุนแรงมากขึ้น ผู้บริหารจึงต้องมีความสามารถในการบริหารงานสูง การดำเนินงานของแต่ละองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วยหน้าที่งานหลายด้าน การดำเนินธุรกิจ ก็เช่นกัน ต้องมีหน้าที่งานหลายด้าน แต่ละด้านมีความสำคัญ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้หน้าที่สำคัญด้านหนึ่ง คือ งานด้านบัญชี ซึ่งมีหลายขั้นตอน และมีความสำคัญต่อธุรกิจ ดังนั้น การปฏิบัติงานบัญชี จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดคุณสมบัติ คุณสมบัติ และจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและมีคุณภาพตามมาตรฐาน

จากข้อมูลของ บริษัท แมนพาวเวอร์กรุ๊ปประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทระดับโลกด้านการจัดการบุคลากรและที่ปรึกษาด้านแรงงาน พบว่างานด้านบัญชีและการเงิน เป็นสายงานที่มีแนวโน้มขาดแคลนบุคลากรมากที่สุดที่มีความต้องการในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ทั้งบุคลากรในระดับปฏิบัติการ และระดับบริหารในธุรกิจทุกระดับ และทำการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีศักยภาพ และต้องทันต่อเทคโนโลยีด้านการบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป (บริษัท แมนพาวเวอร์กรุ๊ปประเทศไทย: 2560) ดังนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องมีการตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ผู้ประกอบการสามารถเลือกผู้ทำบัญชีหรือผู้ปฏิบัติงานบัญชีได้โดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ปฏิบัติงานต้องมีทักษะในการปฏิบัติงานจริง และตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ นักบัญชีต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีคุณลักษณะตรงตามที่สถานประกอบการต้องการและสอดคล้องกับคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรม และเนื่องด้วยนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) มีอุตสาหกรรมหลากหลาย ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมหลักที่มีความสำคัญกับประเทศไทยเป็นอย่างมาก บริษัทต่าง ๆ มีการลงทุนจากภาคเอกชนมาตั้งโรงงานหรือขยายฐานการผลิตอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องทราบความต้องการจากสถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีคุณลักษณะอย่างไร เพื่อเป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ และเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้

และความเชี่ยวชาญตนเองในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการ และเป็นที่ยังพอใจของสถานประกอบการ

จากเหตุผลดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) เพื่อศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์และศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) เพื่อนำผลการวิจัยนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาสำหรับผู้ที่จะเป็นนักบัญชีหรือประกอบวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีเพื่อให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี

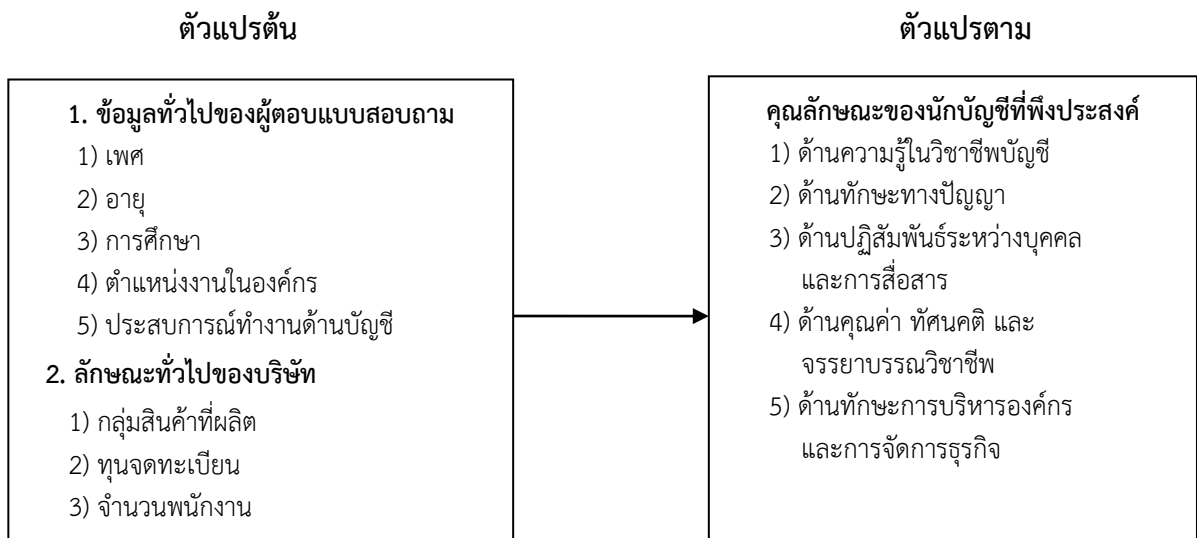
1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)

1.1.2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต ทุนจดทะเบียน และจำนวนพนักงาน

1.2 กรอบแนวคิดงานวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) คณะผู้วิจัยศึกษาแนวคิด เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต ทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

1.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษา คณะผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) เพื่อให้ทราบถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรม เพื่อเป็นแนวทางแก่นักบัญชีที่จะพัฒนาทักษะให้มีคุณลักษณะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม สถานประกอบการ แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย มีดังนี้

- 1.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ
- 1.4.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางปัญญา
- 1.4.3 ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ
- 1.5.4 ทฤษฎีการสื่อสารในองค์กร
- 1.4.5 คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์
- 1.4.6 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรม
- 1.4.7 เทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 1.4.8 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร
- 1.4.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.5 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร ผู้จัดการและหัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้องกับบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) โดยคณะผู้ศึกษา ศึกษากำหนดเจาะจงกลุ่มอุตสาหกรรมเกี่ยวกับยานยนต์ อุตสาหกรรมเกี่ยวกับโลหะภัณฑ์-เครื่องจักร และอุตสาหกรรมพลาสติกและโพลีเมอร์ จำนวน 190 แห่ง ซึ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีจำนวนบริษัทมาก 3 ลำดับแรก ของกลุ่มอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ซึ่งแบ่งออกเป็น (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย: 2561)

อุตสาหกรรมเกี่ยวกับยานยนต์	101	แห่ง
อุตสาหกรรมเกี่ยวกับโลหะภัณฑ์-เครื่องจักร	60	แห่ง
อุตสาหกรรมพลาสติกและโพลีเมอร์	29	แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้องกับบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากร สุ่มโดยใช้สูตรของ W.G. Cochran คณะผู้วิจัยกำหนดสุ่มตัวอย่างเป็น 80% หรือ 0.08 จากประชากรทั้งหมด ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มได้ตัวอย่าง 5% หรือ 0.05 ของขนาดกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเท่ากับ 246 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม คือ กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต ทุนจดทะเบียนและจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) มี 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านคุณค่า ทัศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Data) ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended) มีการทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับค่า 0.937

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีแจกแบบสอบถามด้วยตนเองแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ผู้จัดการและหัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้องกับบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำนวนทั้งหมด 246 คน แล้วขอรับคืนด้วยตนเองและได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 93.90

การวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูล ในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายสรุปผลการวิจัย ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามตามวิธีของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงระดับที่พึงประสงค์ได้ 5 ระดับ ตามระดับที่พึงประสงค์ดังนี้

ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weight Mean Score) และกำหนดความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้นเท่ากับ 0.5 Rensis A. Likert. (1961). New Patterns of Management. New York: McGraw-Hill Book Company Inc. ระดับของค่าคะแนนที่ได้จากการแบ่งระดับข้างต้น ดังนี้

ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 - 5.00
ระดับที่พึงประสงค์มาก	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 - 4.49
ระดับที่พึงประสงค์ปานกลาง	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 - 3.49
ระดับที่พึงประสงค์น้อย	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50 - 2.59
ระดับที่พึงประสงค์น้อยที่สุด	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.49

2. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านภาพรวม	\bar{x}	SD	ระดับที่ พึงประสงค์	อันดับที่
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี	4.24	0.66	มาก	4
2. ด้านทักษะทางปัญญา	4.55	0.41	มากที่สุด	1
3. ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.19	0.74	มาก	5
4. ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณ วิชาชีพ	4.35	0.54	มาก	3
5. ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	4.40	0.48	มาก	2
ภาพรวม	4.35	0.57	มาก	

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ภาพรวม คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ 2 ระดับ คือ ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด และระดับที่พึงประสงค์มาก ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ระดับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์มาก อันดับแรก คือ ด้านทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมา คือ ด้านคุณค่า ทัศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 รองลงมา คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การจัดเรียงคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) 10 ลำดับ

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	\bar{x}	SD	ลำดับ
1. มีการรักษาความลับต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้ไม่ควรเผยแพร่แก่บุคคลที่สาม นอกจากการให้ข้อมูลตามกฎหมายกำหนด	4.73	0.49	1
2. มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการทำงาน	4.68	0.55	2
3. มีความขยัน และอดทนต่อการทำงาน	4.66	0.53	3
4. มีวินัยในตนเอง และมีความตรงต่อเวลา	4.63	0.58	4
5. มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.58	0.55	5
6. มีการเคารพสิทธิของผู้อื่น	4.53	0.55	6
7. มีความสามารถในการจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.51	0.65	7
8. มีกิริยาท่าทางสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ	4.47	0.60	8
9. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์	4.46	0.64	9
10. มีความใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นให้ความร่วมมือกับผู้อื่น	4.45	0.63	10

จากตารางที่ 2 พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จัดเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ดังนี้ ลำดับหนึ่ง คือ มีการรักษาความลับต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้ไม่ควรเผยแพร่แก่บุคคลที่สาม นอกจากการให้ข้อมูลตามกฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ลำดับที่สอง คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ลำดับที่สาม คือ มีความขยัน และอดทนต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ลำดับที่สี่ คือ มีวินัยในตนเอง และมีความตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ลำดับที่ห้า คือ มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ลำดับที่หก มีการเคารพสิทธิของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ลำดับที่เจ็ด คือ มีความสามารถในการจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ลำดับที่แปด คือ มีกิริยาท่าทางสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ลำดับที่เก้า คือ มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และลำดับสุดท้าย คือ มีความใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นให้ความร่วมมือกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามเพศ

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	เพศ	
	t	Sig.
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี	1.58	0.12
2. ด้านทักษะทางปัญญา	1.31	0.19
3. ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	1.56	0.11
4. ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณ วิชาชีพ	1.88	0.06
5. ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.72	0.47
ภาพรวม	1.18	0.07

*มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 **มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จำแนกตามเพศ พบว่าคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตามอายุ การศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร และประสบการณ์

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์	สถานภาพส่วนบุคคล							
	อายุ		การศึกษา		ตำแหน่งงานในองค์กร		ประสบการณ์	
	F	Sig.	F	Sig.	F	Sig.	F	Sig.
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี	0.41	0.75	2.26	0.13	1.53	0.21	1.87	0.13
2. ด้านทักษะทางปัญญา	1.38	0.25	0.98	0.32	2.04	0.11	1.52	0.21
3. ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	1.11	0.35	0.97	0.33	2.42	0.07	1.24	0.30
4. ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ	1.48	0.22	1.14	0.29	2.19	0.09	0.77	0.51
5. ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	0.76	0.52	0.03	0.87	5.84	0.00**	2.81	0.04*
ภาพรวม	0.98	0.40	1.26	0.26	2.64	0.05*	1.79	0.15

*มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 **มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จำแนกตามอายุ การศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี พบว่า เมื่อจำแนกตามอายุ การศึกษา พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านคุณค่า ทศนคติ และ

จรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตาม ตำแหน่งงานในองค์กร พบว่า ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.01 เมื่อจำแนกตาม ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี พบว่า ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) จำแนกตาม กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต ทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน

คุณลักษณะของนักบัญชี ที่พึงประสงค์	สถานภาพส่วนบุคคล					
	กลุ่มสินค้าหลัก ที่ผลิต		ทุนจดทะเบียน		จำนวนพนักงาน	
	F	Sig.	F	Sig.	F	Sig.
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี	5.85	0.00**	1.13	0.34	3.15	0.03*
2. ด้านทักษะทางปัญญา	3.25	0.04*	0.37	0.83	2.36	0.07
3. ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	5.38	0.01**	0.46	0.77	1.67	0.18
4. ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ	5.69	0.00**	0.76	0.55	3.34	0.02*
5. ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	1.20	0.30	1.17	0.32	4.05	0.01**
ภาพรวม	4.19	0.02*	0.40	0.81	3.48	0.02*

*มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 **มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรม จำแนกตาม กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต ทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน พบว่า เมื่อจำแนกจำแนกตามกลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะปัญญา ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามจำนวนพนักงาน ลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี และด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อจำแนกตามทุนจดทะเบียน คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

3.1 สรุปผลคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์

ผลจากการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ภาพรวมคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 รายด้าน พบว่า มีระดับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ 2 ระดับ คือ ระดับมากที่สุดและระดับมาก ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา ระดับที่พึงประสงค์มาก อันดับแรก คือ ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ รองลงมา คือ ด้านคุณค่า ทศนคติ และจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

3.1.1 ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ภาพรวมมีระดับที่พึงประสงค์มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 อันดับแรก คือ มีความรู้ด้านบัญชีการเงิน รองลงมา คือ มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำงบการเงินและการวิเคราะห์งบการเงิน และมีความรู้ด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ

3.1.2 ด้านทักษะทางปัญญา ภาพรวมมีระดับที่พึงประสงค์ระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อันดับแรก คือ มีความสามารถในการจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา รองลงมา คือ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและมีความสามารถในการจัดทำนำเสนอรายงานการเงินรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา

3.1.3 ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ภาพรวมมีระดับที่พึงประสงค์ระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 อันดับแรก คือ มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รองลงมา คือ มีกิริยาท่าทางสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะและมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์

3.1.4 ด้านคุณค่า ทักษะคิด และจรรยาบรรณวิชาชีพ ภาพรวมมีระดับที่พึงประสงค์ระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 อันดับแรก คือ มีการรักษาความลับต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้ไม่ควรเผยแพร่แก่บุคคลที่สาม นอกจากการให้ข้อมูลตามกฎหมายกำหนด รองลงมาคือมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานทำงานและมีความขยัน และอดทนต่อการทำงาน

3.1.5 ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ภาพรวมมีระดับที่พึงประสงค์ระดับมากค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 อันดับแรก คือ สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่กำหนด รองลงมา คือ มีความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานการมอบหมายงาน เพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากรและมีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและช่วยในการตัดสินใจที่ดีขึ้น

3.2 สรุปผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานในองค์กร ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต ทุนจดทะเบียน และจำนวนพนักงาน

3.2.1 ผู้บริหารธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ที่มีเพศ อายุการศึกษา และทุนจดทะเบียน คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05

3.2.2 ผู้บริหารธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ที่มีตำแหน่งงานในองค์กร ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต และจำนวนพนักงาน คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 1) เมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน แตกต่างกัน ด้านทักษะการบริหารองค์กรและจัดการธุรกิจ 2) เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี แตกต่างกัน ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ 3) เมื่อจำแนกตามกลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต แตกต่างกัน ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะปัญญา ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านคุณค่า ทักษะคิดจรรยาบรรณและวิชาชีพ และ 4) เมื่อจำแนกตามจำนวนพนักงานแตกต่างกัน ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านคุณค่า ทักษะคิด จรรยาบรรณและวิชาชีพ และด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจของคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

3.3 อภิปรายผลงานวิจัย

ผลจากการวิจัยคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ภาพรวมระดับที่พึงประสงค์ระดับมาก คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ 5 ด้าน 1) ความรู้ในวิชาชีพบัญชี 2) ด้านทักษะทางปัญญา 3) ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร 4) ด้านคุณค่า ทักษะคิดและจรรยาบรรณวิชาชีพ 5) ด้านบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ และการเปรียบเทียบคุณลักษณะ

ของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด(ระยอง) ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารธุรกิจไนเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) ที่มีตำแหน่งงาน ประสบการณ์ กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต และจำนวนพนักงานแตกต่างกันมีความต้องการนักบัญชีที่พึงประสงค์โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นคณะผู้วิจัยอภิปรายผลความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์มีความต้องการแตกต่างกันสำหรับผู้บริหารในเขตอุตสาหกรรม ดังนั้นนักบัญชีควรพัฒนาทักษะและพัฒนาตนเองให้มีทักษะครบถ้วนตามคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ 5 ด้าน โดยผู้บริหารให้ความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ทักษะปัญญา ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านคุณค่า ทักษะคิด จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นอันดับแรกๆ รวมทั้งกลุ่มอุตสาหกรรมที่ผู้บริหารมีตำแหน่งงานในองค์กร ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี กลุ่มสินค้าหลักที่ผลิต และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความต้องการของคุณลักษณะนักบัญชีที่แตกต่างกันออกไป พนักงานบัญชี ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรจะมุ่งเน้นพัฒนาทักษะคุณลักษณะบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกันออกไปตามประเภทสินค้าหลักที่ผลิต ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงาน มีจำนวนพนักงาน ซึ่งคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ควรจะมีพัฒนาเป็นอันดับแรกๆ คือ ด้านทักษะปัญญา ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านคุณค่า ทักษะคิด จรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อตรงตามต้องการตามคุณลักษณะบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร การพัฒนาตนเองในทักษะการทำงานให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เป็นการเสริมสร้างกายภาพให้กับตนเองสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองผู้บริหารได้สูงสุดและหน่วยงานองค์กร เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และสถานประกอบการทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลทางการบัญชีที่ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ มีผลต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจถูกต้องและเชื่อถือได้ ส่งผลให้ธุรกิจประสบความสำเร็จหรือมีประสิทธิภาพดีขึ้น

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

4.1.1 นักบัญชีหรือผู้ที่สนใจประกอบวิชาชีพบัญชี ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้ด้านบัญชีเพื่อเป็นการสนองต่อความต้องการคุณลักษณะพึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญา

4.1.2 นักบัญชีหรือผู้ที่สนใจประกอบวิชาชีพบัญชี ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้ในการจัดการธุรกิจการบริหารงานที่เน้นบรรลุเป้าหมายขององค์กรคุณค่าที่ตนคิดและจรรยาบรรณวิชาชีพในการพัฒนา

4.1.3 นักบัญชีหรือผู้ที่สนใจประกอบวิชาชีพบัญชี ควรศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะการบริหารองค์กรที่สามารถปฏิบัติงานที่สร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริหาร หรือหัวหน้างาน

4.2 ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้างต่อไป

4.2.1 ควรศึกษาปัจจัยหรือเพิ่มกรอบแนวความคิด เพื่อได้ทราบถึงข้อมูลอื่นที่เป็นประเด็นสำคัญเพิ่มเติม เพื่อผลการศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.2.2 เพิ่มขอบเขตด้านพื้นที่หรือสถิติวิจัย โดยศึกษาเขตนิคมอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในเขตจังหวัดหรือพื้นที่เขตเศรษฐกิจสำคัญอื่นต่อไป

5. เอกสารอ้างอิง

กาญจนา มงคลนิพัทธ์, และนิตยา มณีนาค. (2559). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ปรจวบศิริพันธ์. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตวังไกลกังวล.

- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.). (2561). *นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง)*. สืบค้นจาก <https://www.ieat.go.th/g222eastern%20Seaboard%20Industrial%20Estate%20%20Rayong>
- บริษัท แมนพาวเวอร์กรุ๊ป ประเทศไทย. (2560). *แมนพาวเวอร์กรุ๊ปฯ ชูการพัฒนาทักษะแรงงาน-การศึกษารับการแข่งขันตลาดโลก*. สืบค้นจาก <https://www.manpowerthailand.com/tris/content/detail/5737>
- Rensis A. Likert. (1961). *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill Book Company Inc.